

Všeobecné obchodní podmínky

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále „podmínky“) platí pro nákup služeb od Markéty Jiříčkové IČ 87762617 (dále „prodávající“ „organizátor“ nebo „lektor“ „kouč“) a vymezují nebo upřesňují práva a povinnosti mezi prodávajícím a klientem kurzů anglického jazyka a koučinku (dále jen „klient“). Veškeré smluvní vztahy se řídí právním řádem České republiky. Všechny ceny jsou konečné a prodávající není plátcem DPH.

KURZY ANGLICKÉHO JAZYKA

Ceny služeb

Aktuální ceny služeb jsou zveřejněny v ceníku dostupném na www.marketajirickova.cz (Sekce SLUŽBY, nebo odkaz v zápatí stránek). Služby lze nakupovat jednorázově nebo formou balíčků (předplatného). Platnost balíčků je dvojnásobná doba, než je jeho obvyklá délka při frekvenci návštěv 1x týdně. Všechny ceny jsou konečné a prodávající není plátcem DPH.

Pravidla rezervace míst pro individuální lekce

Délka individuální lekce je 45 minut. Termín stanoven je stanoven ústně nebo písemně na základě dohody mezi prodávajícím a klientem.

V případě zrušení lekce méně než 8 h předem je účtováno 50% ceny lekce. Při zrušení lekce méně než 1 h předem je účtováno 100 % ceny lekce. Pokud zruší termín méně než 8 h předem lektor, má klient nárok na slevu 50 % na dalším termínu. Pokud lektor zruší termín méně než 1 h předem, má klient nárok na lekci zdarma.

V rámci zakoupeného balíčku 10 lekcí má klient nárok na 1 neomluvenou lekci bez storno poplatku.

Zápis do skupinového kurzu, rezervace

Zápis do skupinových kurzů se provádí výhradně prostřednictvím rezervačního systému.

Platba za kurz probíhá převodem na účet. Splatnost je 14 dní od vystavení. Pokud klient přichází do tzv. otevřené skupinové, platba je na místě převodem prostřednictvím QR nebo hotově.

Rezervací místa v rezervačním systému nebo zaplacením balíčků je uzavřena kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím. Rezervace místa na kurzu se tím stává závaznou pro obě smluvní strany.

Uzavřením kupní smlouvy klient vyslovuje souhlas:

- s podmínkami a pravidly pro registraci a účasti na kurzu
- s použitím poskytnutých údajů k marketingovým účelům (např. zasílání informací o kurzech a volných termínech). Klient může kdykoliv svůj souhlas zrušit. Požadavek stačí odeslat na jakýkoliv kontakt uvedený na www.marketajirickova.cz.

Pravidla rezervace míst pro skupinové lekce

Klient má místo na skupinových lekcích zajištěno po dobu platnosti balíčku (obvykle 8 lekcí 55 minut jednou týdně). Klient si zarezervuje počet zakoupených lekcí v rezervačním systému a tyto lekce navštěvuje pravidelně – zpravidla jednou týdně v daných termínech uvedených v rezervačním systému.

Pokud nemůže klient přijít, je třeba se odhlásit v rezervačním systému a to **nejpozději 8 hodin** před zahájením lekce. Tím mu lekce nepropadá. Pokud svoji nepřítomnost oznámí méně než 8 hodin před začátkem nebo vůbec, lekce propadá.

Podobně platí i pro organizátora. Pokud bude muset zrušit skupinovou lekci méně než 8 hodin před termínem, všichni klienti dostávají kromě prodloužení cyklu o zrušenou lekci také navíc lekci zdarma.

Po skončení cyklu bude možné nevybrané lekce nahrazovat speciálními termíny mimo cyklus – tedy i v jiné dny a termíny dle časových možností organizátora. Pokud bude mít klient nenavštíveny 2 a více skupinových lekcí za jeden cyklus, bude rovněž možné skupinové lekce nahradit individuální lekcí v poměru 1 individuální lekce=2 skupinové lekce.

Storno kurzu (balíčků služeb)

V případě plného kurzu, organizačních změn nebo z důvodu nemoci lektora se platba na základě písemné žádosti kupujícího převádí na jiný kurz nebo se na základě písemné žádosti vracejí peníze převodem na účet. Prodávající je povinen o této skutečnosti kupujícího neprodleně informovat a potvrdit, že byla zaplacená objednávka stornována.

Další ustanovení

- Klient příchodem na lekce souhlasí s pořizováním fotografií nebo videozáznamu lektorem kurzu během výuky a jejich následným použitím pro účely propagace programu organizátora.
- Klientům je během výuky zakázáno pořizovat bez souhlasu organizátora jakýkoliv audio nebo video záznam.

KOUČINK

- Kouč se zavazuje dodržovat etický kodex ICF (Mezinárodní federace koučů) a EMCC (Evropská rada pro mentoring a koučování)
- Kouč se zavazuje dodržovat mlčenlivost o skutečnostech, které se dozví od klienta během koučovacího setkání, pokud se kouč s klientem nedohodnou jinak.
- Domluvené termíny jsou závazné pro obě strany. Sezení může klient bezplatně zrušit 24 hodin před termínem. Pokud je sezení zrušeno v kratší době, klient hradí polovinu ceny.

Ochrana osobních údajů

Osobní údaje klientů jsou zpracovávány v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb. Správce osobních údajů je Markéta Jiříčková, IČ 87762617. Osobní údaje jsou zpracovávány pouze za účelem správy rezervací, vystavení daňových dokladů, a zasílání informací o kurzech a službách. Tyto údaje zahrnují zejména jméno, kontakt a další nezbytné informace poskytnuté klientem. Klient má právo požadovat jejich opravu, výmaz nebo omezení zpracování. Pro toto pište na kterýkoliv kontakt uvedený na webových stránkách www.marketajirickova.cz. Osobní údaje nebudou bez souhlasu klienta předávány třetím stranám s výjimkou případů stanovených zákonem.